



Liebe Leserin, lieber Leser,  
trotz aller Bemühungen und Fortschritte ist Deutschland immer noch eine Service- und Dienstleistungswüste mit einem erheblichen Defizit an Transparenz. Mit dieser Präsentation möchten wir allen Pflegebedürftigen, deren Freunden, Familienangehörigen und allen interessierten Bürgern einen Überblick über das Gesundheitswesen verschaffen, damit sie sehen, was Pflege bedeutet und wie das Gesundheitswesen funktioniert.

Wir liefern den Ratsuchenden Informationen, damit diese bei den zuständigen Stellen die entsprechenden Fragen stellen können. Wir alle wissen, dass Antworten nur so gut sind wie die gestellten Fragen. Diese werden gern von der jeweiligen Pflegekasse, den Beratungsstellen der Kommunen und sonstigen Einrichtungen sowie Diensten der Pflege beantwortet. Auch im Hinblick auf landesgesetzliche Regelungen. Deshalb treten wir nicht in Konkurrenz zu den offiziellen Stellen, sondern bieten eine Ergänzung.

Informationen zum Thema Pflege gibt es genug - sei es von Städten, Gemeinden, Ministerien, Verbänden und auch aus dem Internet. Aus eigener Erfahrung wissen wir aber, wie aufwendig und zeitraubend das Sammeln dieser Informationen ist (Antwortzeiten bis zu 6 Monate). Wenn ein Ratsuchender eine Frage zu diesem sensiblen Bereich hat, möchte er sofort und mühelos eine Antwort. Denn all zu oft besteht dringender Handlungsbedarf. In diesem Portal haben wir diese Informationen zusammengetragen. Kein langes suchen, sondern einfach anklicken.

Ihr  
Ulrich Schirrmann